

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Kamstrup A/S – CVR nr. 21 24 8118

1.0 Generelle betingelser

- 1.1. Følgende almindelige salgs- og leveringsbetingelser er gældende for alle aftaler indgået med Kamstrup A/S, medmindre anden skriftlig aftale foreligger, der i så fald alene omfatter den konkrete aftale.
- 1.2. Betingelserne fraviger bl.a. Købelovens regler, der derfor kun finder anvendelse, hvor andet ikke er aftalt mellem parterne.

2.0 Tilbud og accept

- 2.1. Alle i tilbud og ordrebekræftelser anførte priser angives i DKK ekskl. moms.
- 2.2. Kamstrup A/S tager forbehold for eventuelle tryk-, beregningsfejl og øvrige fejl i afgivne tilbud.
- 2.3. Acceptfristen for de af Kamstrup A/S afgivne tilbud er 30 dage fra den på tilbuddet anførte dato. Kamstrup A/S forbeholder sig ret til inden for acceptfristen at tilbagekalde endnu ikke accepterede tilbud.
- 2.4. Ordre modtaget af Kamstrup A/S er først accepteret, når skriftlig ordrebekræftelse foreligger.
- 2.5. Såfremt udefrakommende omstændigheder medfører prisstigninger på min. 5% af den samlede tilbuds- eller ordrepris, forbeholder Kamstrup A/S sig ret til at regulere afregningsprisen tilsvarende.

3.0 Levering

- 3.1. Levering sker af fabrik.
- 3.2. Køber bærer risikoen under forsendelse, også ved fragtfri levering.
- 3.3. For håndtering af ordrer under kr. 1.000 beregnes et håndteringstillæg på kr. 100,00.
- 3.4. Påbegyndte ordrekonfigurerede varer, der ønskes ændret senere end 72 timer før levering, tillægges et gebyr svarende til de øgede omkostninger Kamstrup A/S har ved ændringen af ordren.

4.0 Emballage

- 4.1. Alle priser er ekskl. emballage.
- 4.2. Debiteret emballage vil blive krediteret ved returforsendelse i uskadt stand inden 14 dage fra modtagelsen. Forlængelse af returneringsfristen kræver skriftlig accept fra Kamstrup A/S.

5.0 Betalingsbetingelser

- 5.1. Betalingsfristen er 15 dage netto, medmindre andet er anført i tilbud, ordrebekræftelse eller faktura. Leverancer forbliver Kamstrup A/S' ejendom, indtil fuld betaling af det leverede er sket.

- 5.2. Ved forsinket betaling debiteres fra forfaldstidspunktet en rente på 2 % pr. påbegyndt måned af det skyldige beløb.
- 5.3. Modregning i betaling kræver accept fra Kamstrup A/S.

6.0 Leveringstidspunkt

- 6.1. Alle oplyste leveringstider er anslåede tidspunkter for levering af produktet, medmindre Kamstrup A/S har accepteret fikslevering.
- 6.2. Leverer Kamstrup A/S ikke til det aftalte leveringstidspunkt, skal køber afgive et skriftligt påkrav til Kamstrup A/S om levering. Køber kan alene gøre misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af forsinket levering, hvis Kamstrup A/S ikke har leveret inden 15 dage efter købers afgivelse af påkravet om levering.
- 6.3. Køber er berettiget til at hæve aftalen om den pågældende levering, hvis Kamstrup A/S ikke har leveret inden 15 dage efter købers afgivelse af påkravet om levering, såfremt forsinkelsen konkret bedømt er væsentlig. Køber har ikke andre misligholdelsesbeføjelser at gøre gældende i anledning af den forsinkede levering.
- 6.4. Kamstrup A/S hæfter ikke for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, hvis den manglende opfyldelse skyldes forhold, som ligger uden for Kamstrup A/S' kontrol, og som hindrer opfyldelsen, herunder fx krig, mobilisering, optøjer, borgerlige uroligheder, leverandørsvigt, regeringsindgreb eller indgreb af lokale myndigheder, strejke, blokade eller lockout, varemangel pga. allokering, import- eller eksportforbud, naturkatastrofer, brand eller tilsvarende årsag i øvrigt.

7.0 Reklamations- og undersøgelsespligt

- 7.1. Køber er forpligtet til straks, når det leverede er kommet frem, at kontrollere:
 - 7.1.1. at de modtagne antal kolli svarer til det aftalte
 - 7.1.2. at beskrivelsen på emballagen svarer til det aftalte
 - 7.1.3. at leverancen ikke åbenlyst er beskadiget eller behæftet med fejl og mangler.
- 7.2. Reklamation i henhold til 7.1.1 skal ske straks. Reklamation i henhold til 7.1.2 og 7.1.3 skal ske inden 7 dage fra det leverede er kommet frem, idet køber dog straks skal reklamere over transportskader til transportøren ved påtegning på transportdokumentet. Køber kan ikke senere påberåbe sig mangler, der burde være konstateret i henhold til den under 7.1 anførte undersøgelsespligt.



- 7.3. Bortset fra det i pkt. 7.1 anførte har køber pligt til at reklamere over mangler ved leverede produkter uden ugrundet ophold efter, at køber har eller burde have konstateret manglen.

8.0 Salgs- og produktinformation

- 8.1. Tilbud, tegninger, beskrivelsesmateriale og lignende må ikke uden accept fra Kamstrup A/S kopieres, reproduceres eller bringes til udenforståendes kendskab.
- 8.2. Kamstrup A/S bevarer alle rettigheder til tegninger, beskrivelsesmateriale og lignende, der overlades køber før, under og efter aftalens indgåelse eller udløb.

9.0 Garanti

- 9.1. Fra fakturadato ydes 24 måneders garanti på leverede produkter. Garantien dækker fabrikations- og materialefejl.
- 9.2. Garantien er betinget af købers overholdelse af betalingsbetingelserne. Hvis køber på tidspunktet for garantibegivenhedens indtræden er i restance, bortfalder garantien.
- 9.3. Ændres, installeres eller benyttes leverede produkter i strid med de af Kamstrup A/S fastsatte forskrifter og udleverede vejledninger, bortfalder garantien. Det er ligeledes en forudsætning for garantien, at produktet bruges i overensstemmelse med normalt anerkendt praksis.
- 9.4. Konstatere der mangler ved leverede produkter inden for garantiperioden, er køber pligtig at sende disse fortoldet, cif/ddp til Kamstrup A/S. Kamstrup A/S er herefter berettiget og forpligtet til efter eget valg enten at reparere produkterne eller foretage omlevering, såfremt disse er behæftet med mangler omfattet af garantien. Kamstrup A/S overtager de udskiftede dele. Returnering af produkter repareret eller omleveret i henhold til garantien betales af Kamstrup A/S.
- 9.5. Køber er berettiget til at hæve aftalen og forlange prisen for det mangelfulde produkt krediteret, hvis Kamstrup A/S ikke afhjælper en mangel i overensstemmelse med pkt. 9.4. Køber kan endvidere forlange erstatning for egne, dokumenterede direkte omkostninger forbundet med manglen. Kamstrup A/S erstatter ikke driftstab, avancetab, tids- tab eller lignende indirekte tab som følge af mangler på produkter. Køber kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser end de anførte gældende over for Kamstrup A/S.
- 9.6. Leverede produkter tages kun retur for kreditering efter forudgående skriftlig aftale med Kamstrup A/S. Ved returnering udstedes en kreditnota med fradrag på 30% af fakturabeløbet, dog min. fradrag på 1.000 kr.

10.0 Produktansvar

- 10.1. Kamstrup A/S er ansvarlig for personskade og tings- skade, der er forårsaget af en defekt ved et produkt, som er leveret af Kamstrup A/S.
- 10.2. Kamstrup A/S er ansvarlig for skade på ting, som er gjort til en del af, er indarbejdet i, sammenføjet med eller på anden måde forbundet med et af Kamstrup A/S leveret produkt. Kamstrup A/S er endvidere ansvarlig for skade på ting, som et af Kamstrup A/S produceret produkt benyttes til fremstilling, bear- bejdning eller anden form for behandling af. Ansvaret dækker dog alene den fremstillede eller bearbejdede tings værdiforringelse, de yderligere fremstillings- eller bearbejdningsomkostninger eller selve reparationsud- giften.
- 10.3. Kamstrup A/S er alene ansvarlig for direkte tab forbundet med, at et af Kamstrup A/S produceret produkt har forårsaget skade, hvorved en af kunden eller tredjemand fremstillet eller bearbejdet ting må kasseres, repareres eller er blevet dyrere at fremstille eller mindre værd.
- 10.4. Kamstrup A/S er i intet tilfælde ansvarlig for formuetab og/eller indirekte tab.
- 10.5. Kamstrup A/S' ansvar i forhold til kunden eller tredje- mand i anledning af produktansvarsskade, som ikke er personskade eller forbrugertingssskade, er maksimeret til et beløb på kr. 500.000.

11.0 Forbehold for ændringer

- 11.1. Kamstrup A/S forbeholder sig ret til at foretage ændrin- ger i udbudte produkter. Forbeholdet omfatter tillige allerede bestilte produkter, såfremt de pågældende ændringer må antages at være uden væsentlig betyd- ning for produkternes funktion.

12.0 Tvister

- 12.1. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med aftalen, herunder tvister vedrørende aftalens eksistens eller gyldighed, skal søges bilagt ved mediation ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet ved- tagne regler herom, som er gældende ved indgivelsen af anmodningen om mediation.
- 12.2. Mediationen er ikke til hinder for, at en part anlægger voldgiftssag i overensstemmelse med det anførte ne- denfor, eller indleder andre retslige skridt i anledning af den opståede tvist.
- 12.3. Hvis mediationen afsluttes, uden at tvisten er bilagt, skal tvisten afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved voldgiftssagens anlæg.
- 12.4. Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser, alle aftaler indgået i forbindelse hermed samt alle tvister udspringende deraf, er underlagt dansk ret.